

Yleiset varausehdot

Voimassa 1.12.2025 alkaen

Näitä varausehtoja sovelletaan Loimu Resortin (jäljempänä "Hotelli") tarjoamiin majoitus- ja palveluvarauksiin silloin, kun Asiakas tekee varauksen Hotellin omien varauskanavien kautta (verkkovaraus, sähköposti, puhelin, vastaanotto).

Ehdot sitovat Asiakasta, kun varaus on vahvistettu ja Asiakas on hyväksynyt nämä ehdot.

1. Varauksen tekeminen

Varaus voidaan tehdä:

- Hotellin verkkovarausjärjestelmässä
- Sähköpostitse
- Puhelimitse
- Vastaanotossa

Varaus on sitova, kun:

- Asiakas on saanut Hotellilta kirjallisen varausvahvistuksen
- vaaditut maksutiedot on annettu tai maksu suoritettu valitun hinnan mukaisesti

Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta sekä varausvahvistuksen tarkistamisesta (päivämäärät, huonetyyppi, henkilömäärä, hinta).

2. Maksuehdot

Hotelli hyväksyy seuraavat maksutavat:

- Visa, Mastercard, American Express
- Paytrail Oyj:n kautta tehtävät verkkomaksut
- Pankkisiirto (ennakkomaksu, mikäli erikseen sovittu)
- Hotellin lahjakortit niiden ehtojen mukaisesti

Hotelli voi tehdä Asiakkaan maksukortille katevarauksen majoituksen ja mahdollisten lisäpalveluiden kattamiseksi.

Kaikki maksut suoritetaan euroissa.

3. Peruutusehdot

Peruutus tulee tehdä kirjallisesti osoitteeseen info@loimuresort.fi.

Peruutuspäiväksi katsotaan päivä, jolloin Hotelli on vastaanottanut peruutusilmoituksen.

3.1 Maksuton peruutus

Peruutus on maksuton, kun se tehdään viimeistään 7 vuorokautta ennen suunniteltua saapumispäivää.

3.2 Alle 7 vuorokautta ennen tehtyt peruutukset

Hotellilla on oikeus veloittaa 100 % varauksen hinnasta, mikäli peruutus tehdään alle 7 vuorokautta ennen saapumista.

3.3 Alle 7 vrk ennen tehtyt varaukset

Varaukset, jotka tehdään 7 vuorokautta ennen saapumista tai myöhemmin, ovat ei-palautettavia ja Hotellilla on oikeus veloittaa 100 % varauksen hinnasta.

3.4 Saapumatta jättäminen (no-show)

Saapumatta jättämisestä veloitetaan 100 % varauksen kokonaishinta.

Huomio sairastumiset ja henkilökohtaiset syyt

Henkilökohtaiset syyt (esim. sairastuminen) eivät oikeuta maksun palautukseen, ellei peruutus ole tehty 7 vrk ilmaisen peruutusajan puitteissa.

Hotelli suosittelee matkavakuutusta.

4. Varauksen muuttaminen

Varauksen muuttaminen (päivämäärä, huonetyyppi, henkilömäärä) on mahdollista saatavuuden puitteissa.

- Muutokset ovat maksuttomia, mikäli ne tehdään vähintään 7 vrk ennen saapumista.
- Alle 7 vrk ennen saapumista tehdyt muutokset käsitellään peruutuksena ja uutena varauksena, jolloin sovelletaan kohdassa 3 mainittuja ehtoja.
- Varauksen muuttaminen voi vaikuttaa hintaan (esim. sesonki tai saatavuus).

5. Saapuminen ja lähtö

- Sisäänkirjautuminen alkaa klo 16.00
- Uloskirjautuminen viimeistään klo 12.00

Aikainen sisäänkirjautuminen ja myöhäinen uloskirjautuminen ovat mahdollisia lisämaksusta ja saatavuuden mukaan.

Hotellilla on oikeus olla luovuttamatta huonetta, mikäli:

- Asiakkaan antamat tiedot eivät pidä paikkaansa
- Asiakas on alaikäinen ilman täysi-ikäistä vastuuhenkilöä
- Asiakas aiheuttaa häiriötä tai turvallisuusriskin

6. Hotellissa oleskelu

6.1 Henkilömäärä

Huonetta saa käyttää vain se henkilömäärä, joka on ilmoitettu varauksessa.

6.2 Tupakointi

Kaikki sisätilat ja parvekkeet ovat savuttomia.

Huoneessa tai parvekkeella tupakoimisesta veloitetaan vähintään 250 € lisäsiivousmaksu sekä mahdolliset aiheutuneet vahingot.

6.3 Lemmikit

Lemmikit eivät ole sallittuja Hotellin huoneissa tai sisätiloissa.

6.4 Häiriötilanteet

Hotellilla on oikeus keskeyttää majoitus ilman hyvitystä, mikäli Asiakas:

- aiheuttaa häiriötä muille vieraille
- rikkoo hotellin turvallisuus- tai järjestyssääntöjä
- vaarantaa muiden turvallisuuden

7. Asiakkaan vastuu ja vahingot

Asiakas on velvollinen korvaamaan vahingot, jotka hän tai hänen vieraansa aiheuttavat:

- hotellihuoneelle
- rakennukselle
- irtaimistolle
- muille asiakkaille
- Hotellin palveluille

Hotelli voi veloittaa vahingot Asiakkaan maksukortilta ilman erillistä ilmoitusta tai laskuttaa jälkikäteen.

8. Siivous ja lisäsiivous

Päivittäinen huonesiivous sisältyy majoitukseen.

Hotelli voi periä lisäsiivousmaksun, jos:

- huone jätetään poikkeuksellisen sotkuiseen kuntoon
- huoneessa on tupakoitu
- huonetta tai omaisuutta on käytetty ohjeiden vastaisesti

9. Force majeure

Hotelli ei vastaa vahingoista tai kustannuksista, jotka johtuvat ylivoimaisesta esteestä, kuten:

- sähkökatkot
- tulipalo
- luonnonilmiöt
- lakot
- viranomais määräykset
- epidemiat tai pandemiat

Hotelli pyrkii tällaisissa tilanteissa siirtämään varauksen tai hyvittämään maksut kohtuudella, tilanteen ja lainsäädännön mukaan.

10. Tietosuoja

Hotelli käsittelee Asiakkaan henkilötietoja voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti varauksen ja asiakassuhteen hoitamiseksi. Tietosuojaseloste on saatavilla verkkosivuilta tai pyydettyessä.

11. Valitukset ja riitojen ratkaisu

Mahdolliset epäkohdat tulee ilmoittaa Hotellille viipymättä majoituksen aikana, jotta tilanne voidaan korjata.

Jos ratkaisua ei löydy:

- Asiakas voi tehdä kirjallisen reklamaation
- Kuluttaja-asiakas voi viedä asian:
 - Kuluttajaneuvontaan
 - Kuluttajariitalautakuntaan (www.kuluttajariita.fi)

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, ja riidat ratkaistaan ensisijaisesti Hotellin kotipaikan käräjäoikeudessa.

12. Yhteystiedot

Loimu Resort
Y-tunnus: 3161958-6
info@loimuresort.fi
+358 40 750 7781
www.loimuresort.fi

